

Algemene voorwaarden Zangles, geldig van 01-09-2018

Om alles in goede banen te leiden zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Betaling & Geldigheidsduur

- Betaling van 10-strippenkaarten en losse lessen wordt van tevoren overgemaakt, hiervoor wordt een factuur gestuurd voor de eerste les. Bij een 20-strippenkaart en 30-strippenkaart wordt uitgegaan van een betaling in 2 of 4 termijnen. Betaling in meerdere termijnen is alleen mogelijk in overleg.
- Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de korting via een Gelrepas is de betalingsplichtige op de hoogte van de voorwaarden hiervan (korting is op 1 cursus per persoon per jaar). Daarnaast betaalt hij/zij het overgebleven bedrag in de eerste maand(en) van de lesperiode.
- Wanneer een openstaande factuur niet op tijd (binnen 14 dagen) betaald wordt, houdt de docent zich het recht geen les te geven totdat de gehele factuur betaald is.
- Bij het niet nakomen van financiële verplichtingen wordt de vordering in handen van een incassobureau gegeven en zijn de bijkomende kosten voor de betalingsplichtige.
- Een inschrijving is persoonsgebonden en kan daarnaast niet tussentijds worden opgezegd.
- Een losse les is 3 maanden geldig vanaf de factuurdatum. De strippenkaarten zijn geldig tot Mei 2019. (Dit in verband met een mogelijke verhuizing.)

Afzeggen & Inhalen

- Is de leerling niet in staat om te komen op de afgesproken datum en tijd, dan kan tot 48 uur vóór de les kosteloos worden afgezegd per telefoon (06-12639757) of e-mail (info@anneermens.nl). Wanneer de leerling later, of helemaal niet laat weten dat hij/zij niet naar de les komt, geldt er dus nog steeds een betalingsplicht; de tijden zijn immers voor de leerling gereserveerd. (Dit geldt in alle gevallen, ook bij ziekte of nablijven en zowel bij strippenkaarten als losse lessen.)
- In het geval van afzeggen door de leerling kan de les binnen de geldigheidsduur van de strippenkaart of losse les worden ingehaald. Deze wordt in overleg gepland binnen de reguliere lestijden. De docent is in dit geval niet verplicht om lessen aan te bieden buiten de reguliere lestijden om.
- Het is mogelijk dat de docent een les onverhoopt moet laten vervallen vanwege ziekte, audits of optredens. Dit heeft geen invloed op het totale aantal lessen; de les wordt dan op een ander moment ingehaald en de geldigheidsduur van de strippenkaart of losse les wordt met een week verlengd.

Tijden & Data

- De lessen duren 45 minuten en zijn in te plannen via de website. Structureel les op een vast tijdstip is mogelijk in overleg.
- De reguliere lestijden zijn: maandag 13.45 - 21.15, woensdag 10.00 - 21.15 en donderdag 13.45 - 21.15. Lessen buiten deze dagen en tijden zijn alleen bij uitzondering en in overleg mogelijk.
- In de schoolvakanties wordt alleen in overleg lesgegeven. Hierbij wordt uitgegaan van de schoolvakanties van Regio Zuid.

Aansprakelijkheid

- De docent is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijke (stem)klachten dan wel geestelijke klachten die ontstaan in of na de periode dat de leerling lessen volgt.